

Služba	Komponenta	Minimální požadavky na straně účastníka	Doplňující informace	Poznámka
KUKI	Datová linka	Rychlost: 2 Mb/s pro TV přenos v SD kvalitě Další parametry: odezva - stálá do 40 ms	Dostupné video profily: 1300-13500 kb/s v závislosti na rozlišení, typu kanálu a kvalitě vstupního streamu Maximální bitrate: - 3500 kb/s (SD kvalita) - 5000 kb/s (HD Ready) - 13500 kb/s (Full HD)	2 Mb/s musí být vyhrazeny pro TV přenos. 2 Mb/s je garantovaná rychlost na datové lince. Rychlost 2 Mb/s musí být garantována i v domácí síti účastníka. Jiný datový přenos může negativně ovlivnit kvalitu TV přenosu. TV přenos může negativně ovlivnit jiné datové přenosy účastníka. Dostupnost služby KUKI může být omezena poskytovateli služby připojení k síti internet, prostřednictvím jejichž sítě dochází k poskytování služby KUKI.
	Set-top box	Zařízení: Arris 1113 a vyšší modely Podporované video výstupy: SCART (SD kvalita) HDMI (SD, HD Ready a Full HD kvalita)		Set-top box musí být zakoupen / zapůjčen prostřednictvím autorizovaných distribučních kanálů Poskytovatele.
	Mobilní aplikace	Podporované OS: iOS 8 a vyšší Android 4.3 a vyšší		
	Smart TV	Podporovaná zařízení: Samsung televize od roku výroby 2013 s OS Orsay a dále televize od roku výroby 2015 s OS Tizen. Televize na platformě Android TV.		
TELEFON	VoIP telefonní přístroj	Zařízení: VoIP zařízení s podporou SIP/G.711	Doplňující podmínky služby: V případech zlomyslného a obtěžujícího volání Poskytovatel zpřístupní účastníkovi na jeho písemnou žádost údaje obsahující identifikaci volajícího. Účastníkovi je poskytován přístup k číslům tísňového volání, včetně údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Selektivní zamezení volání je možné provést na ústředně na základě požadavku účastníka. Prostřednictvím sítě Poskytovatele je možné využívat informační a operátorské služby poskytované ostatními poskytovateli služeb.	

Služba	Komponenta	Minimální požadavky na straně účastníka	Doplňující informace	Poznámka
INTERNET	Počítač	Podporované OS: Windows 7 a novější Linux (stabilní distribuce) macOS 10 a novější HW komponenty: síťové rozhraní Ethernet s podporou TCP/IP protokolu v4 nebo domácí Ethernet Wi-Fi router a kompatibilní Wi-Fi síťové rozhraní v počítači Podporované webové prohlížeče: Internet Explorer 10 a novější Mozilla Firefox 30 a novější Google Chrome 32 a novější Opera 20 a novější Safari 5 a novější	Připojení k internetu přes Wi-Fi router je ze své technologické podstaty a možnostmi ovlivněno okolními vlivy méně stabilní a nemusí dosahovat poskytované maximální rychlosti služby INTERNET.	Výkon počítače přímo ovlivňuje odezvu a rychlost služby INTERNET a internetových aplikací. Poskytovatel služby neručí za možné snížení kvality a rychlosti služby INTERNET vyplývající z hardwarových nebo softwarových problémů v počítači účastníka nebo okolním rušením Wi-Fi signálu routeru. Doporučení: - aktualizovaný operační systém - aktivní a aktuální antivirová ochrana v počítači - používání Poskytovatelem doporučených zařízení pro připojení k internetu
	Mediakonvertor a FTTH modem		V případě FTTH (fiber to the home) připojení je dodáváno zařízení potřebné pro poskytování služeb, které v případě neodborné manipulace (poškození, neoprávněné otevření ze strany účastníka apod.) může být zdrojem neviditelného elektromagnetického záření, jež může způsobit poškození zraku.	
	IP adresa		Poskytovatel má právo měnit po dobu trvání smluvního vztahu přidělené IP adresy a provádět i další technické změny nutné pro řádné poskytování služby s tím, že účastník nemá v této souvislosti nárok na náhradu případné vzniklé újmy a zároveň je povinen při provádění takových technických změn poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.	
	<p>Doplňující podmínky služby:</p> <p>Průnik do jiných datových sítí či služeb, pro které nemá účastník oprávnění k přístupu nebo k jejich užívání, je zakázán.</p> <p>Účastník má povinnost zdržet se jakýchkoliv jednání porušujících etická pravidla chování na síti internet, zejména nezasílat prostřednictvím elektronické pošty nevyžádané hromadné zprávy (tzv. spamming), scanování portů, zneužívání cizích identit apod.</p> <p>V případě, že je fyzická kapacita koncového bodu sítě pro připojení účastníka nedostačující pro obsluhu připojených koncových zařízení služby KUKI, KINO nebo TELEFON, může:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dojít k omezení služby INTERNET (např. rychlost stahování dat), přičemž poskytování služby KUKI, KINO nebo TELEFON je upřednostněno před poskytováním služby INTERNET; - být šířka pásma pro stahování dat v přiměřeném rozsahu dočasně omezena. <p>Snížení rychlosti a zvýšení latence (prodloužení odezvy) se projeví po celou dobu překročení fyzické kapacity koncového bodu a rovnoměrně u veškerých služeb v rámci sítě internet, k nimž je přistupováno prostřednictvím služby INTERNET, zejména pak u datově náročnějších služeb.</p>			
V Opavě dne 1. 1. 2018, OpavaNet a.s.				